



SEMINAR

Claimmanagement Mehr Erlöse im Projekt

SE-Nr: CL-5100

Projektleiter, Projektassistenten, Projektcontroller, Führungskräfte

Sie erwerben umfassendes, aktuelles, praxisorientiertes Wissen im Bereich Claimmanagement, erhöhen die Sensibilität für kostenrelevante Abweichungen von den vereinbarten Leistungen in Projekten und erlernen praxisbewährte Präventivtechniken zur Abwehr von möglichen Nachforderungen.

- Grundlagen des Claimmanagement
 - Claimmanagement - warum?
 - Definition, Bedeutung, Schnittstellen
- Entstehung von Claims
- Probleme bei der Identifikation und Definition von Claims
- Arbeitsschritte im Claimmanagement
 - Claimvorsorge, -erkennung und -verfolgung
- Präventives Claimmanagement
 - Leistungsbeschreibung, Vertragsauslegung und Dokumentation, Begleitverträge
- Einbindung des Claimmanagement in die Stammorganisation
- Dokumentation von Claims
- Wie sage ich es dem Kunden
 - Strategische Überlegungen zur Verhandlung von Claims
 - Durchsetzung von Claims in Gesprächen
- Auswertung von Claims, Fehlervermeidung bei neuen Projekten

1 Tag
9:00 Uhr - 17:00 Uhr

Praxisnahe Vermittlung anhand von Fallbeispielen, Trainer-Input, Einzel- und Gruppenübungen, Erfahrungsaustausch, Rollenspielen

Carsten Lexa, LL.M., Rechtsanwalt & Europajurist

Dipl.-Ing. (FH) Johannes Voss, zertifizierter Projektmanagement-Trainer (GPM)[®]
zertifizierter Senior Projektmanager (GPM)

München 22.05.2012 | 25.10.2012

Würzburg 20.06.2012 | 20.11.2012

685,00 EUR, zzgl. MwSt.
Inkl. umfangreicher Seminarunterlagen sowie Getränken

Zielgruppe

Ziel & Nutzen

Inhalte

Dauer

Methoden

Trainer

Ort & Termine

Investition