

## SEMINAR

**Prozessmanagement**

Der Staffellauf im Unternehmen

SE-Nr: PZ-1000



## Zielgruppe

Führungskräfte aller Ebenen und Mitarbeiter aus den Bereichen Controlling und Organisation/Unternehmensentwicklung oder mit Prozessmanagementaufgaben.

## Ziel &amp; Nutzen

Sie erarbeiten sich die Grundlagen zum Aufbau und zur Kontrolle von Geschäftsprozessen. Dadurch sind Sie in der Lage Aufgaben zu analysieren, Prozesse zu modellieren und diese im Geschäftsalltag zu kontrollieren. Sie schaffen so die Grundlage für optimale Prozesse, Kostenreduzierung und für mehr Kundenzufriedenheit.

## Inhalte

- Einführung in das Prozessmanagement
- Analyse und Definition von Prozessen
- Optimierung und Verbesserung von Prozessen
- Messen von Prozessen und deren Verbesserung
- Prozessorganisation
- Kontinuierliche Verbesserung von Prozessen

## Dauer

1 Tag  
9:00 Uhr - 17:00 Uhr

## Methoden

Trainer-Input, Einzel- und Gruppenübungen, Erfahrungsaustausch

## Trainerin

Martina Voss, zertifizierte Trainerin (IHK)  
zertifizierte Projektmanagement-Fachfrau (GPM)

## Ort &amp; Termine

München 20.03.2012 | 28.11.2012 | 18.04.2013

Würzburg 26.03.2012 | 20.11.2012 | 27.02.2013

## Investition

395,00 EUR, zzgl. MwSt.  
Inkl. umfangreicher Seminarunterlagen sowie Getränken

## Referenz

*„Meine Erwartungen für die Mitarbeiter wurden erfüllt; ein „trockenes“ Thema sehr anschaulich und interessant aufgearbeitet.“*

*Johanna Mbawala, Stabsstelle Vorstand  
Kommunalunternehmen Würzburg*