



SE-Nr: CL 5100

Claimmanagement - MehrErlöse im Projekt

Zielgruppe

Projektleiter, Projektassistenten, Projektcontroller, Führungskräfte

Ziel & Nutzen

Sie erwerben umfassendes, aktuelles, praxisorientiertes Wissen im Bereich Claimmanagement, erhöhen die Sensibilität für kostenrelevante Abweichungen von den vereinbarten Leistungen in Projekten und erlernen praxisbewährte Präventivtechniken zur Abwehr von möglichen Nachforderungen.

Inhalte

- Grundlagen des Claimmanagement
 - Claimmanagement - warum?
 - Definition, Bedeutung, Schnittstellen
- Entstehung von Claims
- Probleme bei der Identifikation und Definition von Claims
- Arbeitsschritte im Claimmanagement
 - Claimvorsorge, -erkennung und -verfolgung
- Präventives Claimmanagement
 - Leistungsbeschreibung, Vertragsauslegung und Dokumentation, Begleitverträge
- Einbindung des Claimmanagement in die Stammorganisation
- Dokumentation von Claims
- Wie sage ich es dem Kunden?
 - Strategische Überlegungen zur Verhandlung von Claims
 - Durchsetzung von Claims in Gesprächen
- Auswertung von Claims, Fehlervermeidung bei neuen Projekten

Dauer

1 Tag, 9:00 Uhr - 17:00 Uhr

Methoden

Praxisnahe Vermittlung anhand von Fallbeispielen, Trainer-Input, Einzel- und Gruppenübungen, Erfahrungsaustausch, Rollenspielen

Trainer

Carsten Lexa
LL.M., Rechtsanwalt & Europajurist

und

Dipl.-Ing. (FH) Johannes Voss
Zertifizierter Projektmanagement-Trainer (GPM)[®]
Zertifizierter Senior Projektmanager (GPM)[®]

Orte & Termine

München 10.12.2018 | 24.07.2019 | 13.11.2019

Würzburg 05.11.2018 | 22.05.2019 | 27.11.2019

Preis

785,00 EUR, zzgl. MwSt., inkl. umfangreicher Seminarunterlagen sowie Getränke und Mittagessen

Referenz

"Das Seminar hat mir ein Vorgehen für erfolgreiches Claimen aufgezeigt mit zusätzlichem vertraglichem Hintergrund."

Florian Renninger, SSI Schäfer Noell GmbH