



SE-Nr: KO 4000

Kommunikation - Mediationskompetenz für Führungskräfte/Projektleiter

Zielgruppe

Projektleiter, Teilprojektleiter, Teamleiter, Abteilungsleiter, Projektkoordinatoren

Ziel & Nutzen

Sie erlernen grundlegende Methoden, um in Konflikten vermittelnd tätig zu werden. Mit speziellen Fragetechniken und Kommunikationselementen können Sie Konfliktgespräche zielgerichtet steuern und deeskalieren. Sie wissen, welche Haltung es dazu braucht und kennen Fallstricke und Grenzen von Mediation. Die vermittelten Verhaltensweisen können auch im Führungsalltag zur Förderung einer offenen und wertschätzenden Zusammenbeitskultur eingesetzt werden.

Inhalte

- Grundlagen kooperativer Konfliktlösung und Mediation
- Bestandteile von Mediationskompetenz - Grundvoraussetzungen
- Die Phasen einer Mediation - Leitfaden für Vermittlungsgespräche
- Das Wesentliche im Gespräch - Steuerungsmöglichkeiten der Konfliktkommunikation
- Der Umgang mit Emotionen - Wie kann das Gesicht gewahrt bleiben?
- Wahrnehmung und Wirklichkeiten (Systemische Aspekte)
- Stressreaktionen und neurobiologische Vorgänge im Konflikt
- Rollenklarheit, Fallen und Grenzen bei der Konfliktvermittlung
- Integration von Haltung und Kommunikationstechniken in den Führungsalltag (Führen mit Mediationskompetenz)
- Transfer und Ergebnissicherung

Dauer

2 Tage, jeweils 9:00 Uhr - 17:00 Uhr

Methoden

Kurze Impulsvorträge, Rollenspiele und Praxisfälle, Einzel- und Gruppenübungen, Erfahrungsaustausch

Trainer

Dipl.-Betriebswirtin (FH), Christine Schmidt
Wirtschaftsmediatorin (IHK)

Orte & Termine

München 16.+17.10.2018 | 11.+12.03.2019 | 22.+23.10.2019

Würzburg 29.+30.10.2018 | 25.+26.02.2019 | 09.+10.10.2019

Investition

875,00 EUR, zzgl. MwSt., inkl. umfangreicher Seminarunterlagen sowie Getränke und Mittagessen

Referenz

*"Sehr gutes Seminar, um in Konflikten die Ruhe zu bewahren."
Daniel Liedtke, Preh GmbH*