



SE-Nr: KO 3000

Kommunikation - Wertschätzende Kommunikation im Projektalltag

Zielgruppe

Personen, die ihre Kommunikations- und Konfliktlösungskompetenz steigern wollen, Teams leiten oder in Teams mitarbeiten.

Ziel & Nutzen

Sie erlernen die Grundlagen der Wertschätzenden Kommunikation von M. B. Rosenberg und sammeln Erfahrungen bei deren Anwendung in ausgewählten Gesprächs- und Konfliktsituationen. Sie erarbeiten sich praktisches Handwerkszeug, um sowohl die Sach- als auch die Beziehungsebene in schwierigen Gesprächssituationen zu bearbeiten und um Konflikte einvernehmlich zu klären.

Inhalte

- Zielsetzung und Grundannahmen zur Wertschätzenden Kommunikation
- Kommunikationssperren und Kommunikationsverhinderer
- Die vier wesentlichen Elemente im Gespräch
 - Fakten und Bewertung trennen
 - Umgang mit Gefühlen - Emotionale Kompetenz
 - Anliegen und Bedürfnisse klar benennen
 - Konkrete Lösungsvorschläge und Vereinbarungswünsche formulieren
- Alternative Konfliktlösungsstrategien im Vergleich
- Spezielle Kommunikationstechniken
 - Echte Ich-Botschaften senden
 - Empathisches Zuhören
- Steuerungsmöglichkeiten der Kommunikation - Fragetechniken
- Do's und Don't's in der Kommunikation

Dauer

2 Tage, jeweils 9:00 Uhr - 17:00 Uhr

Methoden

Trainer-Input, Fallbeispiele, spezielle Kommunikationsübungen, Rollenspiele, Diskussionen, Bearbeitung von realen Gesprächssituationen der Teilnehmer

Trainer

Dipl.-Betriebswirtin (FH), Christine Schmidt
Wirtschaftsmediatorin (IHK)

Orte & Termine

München 08.+09.10.2018 | 20.+21.02.2019 | 25.+26.11.2019

Würzburg 13.+14.11.2018 | 27.+28.02.2019 | 07.+08.11.2019

Investition

875,00 EUR, zzgl. MwSt., inkl. umfangreicher Seminarunterlagen sowie Getränke und Mittagessen

Referenz

"Vielen Dank für das ansprechende Seminar, das Bewusstsein für Kommunikationsprozesse schafft und eingefahrene Kommunikationsfehler hinterfragen lässt."
iisy – intelligente informationssysteme AG