



SE-Nr: PZ 1000

Prozessmanagement - Der Staffellauf im Unternehmen

Zielgruppe

Führungskräfte aller Ebenen und Mitarbeiter aus den Bereichen Controlling und Organisation/Unternehmensentwicklung oder mit Prozessmanagement-Aufgaben.

Ziel & Nutzen

Sie erarbeiten sich die Grundlagen zum Aufbau und zur Kontrolle von Geschäftsprozessen. Dadurch sind Sie in der Lage Aufgaben zu analysieren, Prozesse zu modellieren und diese im Geschäftsalltag zu kontrollieren. Sie schaffen so die Grundlage für optimale Prozesse, Kostenreduzierung und für mehr Kundenzufriedenheit.

Inhalte

- Einführung Prozessmanagement
- Analyse und Definition von Prozessen
- Optimierung und Verbesserung von Prozessen
- Messen von Prozessen und deren Verbesserung
- Prozessorganisation
- Kontinuierliche Verbesserung von Prozessen
- Übungen

Dauer

1 Tag, 9:00 Uhr - 17:00 Uhr

Methoden

Trainer-Input, Einzel- und Gruppenübungen, Erfahrungsaustausch

Trainer

Martina Voss
Zertifizierte Trainerin (IHK)
Zertifizierte Projektmanagement-Fachfrau (GPM)[®]

oder

Kurt Bortel
Zertifizierter systemischer Coach und Prozessberater
Zertifizierter Projektmanagement-Fachmann (GPM)[®]

Martina Voss
Zertifizierte Trainerin (IHK)
Zertifizierte Projektmanagement-Fachfrau (GPM)[®]

Orte & Termine

München 13.11.2018 | 26.03.2019 | 17.10.2019

Würzburg 05.12.2018 | 12.02.2019 | 21.10.2019

Investition

475,00 EUR, zzgl. MwSt., inkl. umfangreicher Seminarunterlagen sowie Getränke und Mittagessen

Referenz

"Für einen Prozesseinsteiger wie mich war es ein guter Start in die Welt der Prozesse, in die ich nun sicher noch tiefer eintauchen werde."

Thomas Hofbauer, WEKO Wohnen GmbH