



SE-Nr: PZ 2000

Prozessmanagement - Vertiefung: Prozesse ständig verbessern

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Personen, die für die Gestaltung und Optimierung von Prozessen verantwortlich sind.

Ziel & Nutzen

Die ausgewählten Elemente des Prozessmanagements schärfen Ihren Blick für die Möglichkeiten der Prozessoptimierung und den damit verbundenen Verbesserungspotentialen. Gleichzeitig reduzieren die vorgestellten einfachen Tools die Höhe der Hemmschwelle zur Anwendung. Sie können den Fortschritt der Verbesserungen visuell aufbereiten und schaffen dadurch Transparenz, ermöglichen den Mitarbeitern Probleme zu beseitigen und gewährleisten letztendlich das Verfolgen der gesteckten Ziele.

Inhalte

- Wertschöpfung steigern
 - Abgrenzung der Leistungsarten
 - Erstellen einer Leistungsbilanz
- Verbesserungspotentiale erkennen
 - Arten der Verschwendung
 - Regeln zur Verbesserung
- Ursachen analysieren
 - Fünfmal „Warum?“
 - Ursache-Wirkungs-Diagramm
- Optimierungsprozesse visualisieren
 - Planen der Visualisierung
 - Gestalten der Visualisierung
 - Pflegen der Visualisierung
 - Nutzen der Visualisierung

Dauer

1 Tag, 9:00 Uhr - 17:00 Uhr

Methoden

Trainer-Input, Einzel- und Gruppenübungen, Erfahrungsaustausch

Trainer

Kurt Bortel
Zertifizierter systemischer Coach und Prozessberater
Zertifizierter Projektmanagement-Fachmann (GPM)[®]

Orte & Termine

München 07.10.2020 | 03.03.2021 | 05.10.2021

Würzburg 26.11.2020 | 20.04.2021 | 23.11.2021

Investition

495,00 EUR, zzgl. MwSt., inkl. umfangreicher Seminarunterlagen sowie Getränke und Mittagessen